

Agenda

Massengeschäft Grundversorgung: Praktische Lösungen für reale Probleme

I. Was ist Grund- und Ersatzversorgung?

- Wer kann grund- oder ersatzversorgter Kunde werden?
- Begrifflichkeiten und gesetzliche Vorgaben über Überblick

II. Zustandekommen und Beendigung der Grund- und der Ersatzversorgung

- Wie erfolgt der Vertragsschluss in der Grundversorgung und welche Pflichten sind zu beachten?
- Stolpersteine: Verbraucherwiderrufsrecht, der richtige Vertragspartner, Datenschutz, etc.
- Ernstfall Ersatzversorgung: Wie muss der Versorger reagieren?
- Ersatzversorgung außerhalb Niederspannung/Niederdruck?
- Die (ordentliche) Beendigung von Grund- und Ersatzversorgung

III. Was passiert eigentlich während eines Belieferungszyklus?

- Preisanpassungen richtig gestalten: Von der Kalkulation, über das Preisblatt bis zur brieflichen Mitteilung
- Abrechnung und Schätzung: Welche Rechte hat der Kunde?
- Exkurs Messstellenbetrieb: Wie bringe ich moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme in meinen Grundversorgungstarif unter?
- Und wenn der Kunde nicht zahlt: Vorauszahlung, Sperrung, außerordentliche Kündigung?

IV. Praxisrelevante Einzelfragen

- Umgang mit Leerständen und verwaisten Entnahmestellen
- Datenaustausch mit Hausverwaltungen: Wo sind die Grenzen?
- Wirtschaftliche Unzumutbarkeit: Kann die Grundversorgung abgelehnt werden?
- Sonderkündigungsrecht des Kunden: Was ist mit den Fristen der Marktkommunikation?

V. Prozessuale Abwicklung der Grund- und Ersatzversorgung nach GPKE und GeLi Gas

- Wie laufen die Geschäftsprozesse ab?
- Welcher Transaktionsgrund beschreibt welchen Fall?
- Nicht austricksen lassen: Klassiker der Geschäftsprozessabwicklung

