

Agenda

„Neu im Vertrieb? Das müssen Sie wissen“

I. Einführung in die Energiewirtschaft

- Entwicklung der Energiewirtschaft
- Das rechtliche Regelwerk im Überblick
- Marktrollen und Akteure
- Entflechtung von Netz und Vertrieb: Welche Entflechtungsstufen gibt es?

II. Grundversorgung vs. Sondervertrag

- Abgrenzung Grund-/ Ersatzversorgung und Sondervertrag
- Unterschied zwischen Haushalts- und Gewerbekunden
- Zustandekommen des Vertrages
- Welche Dokumente sind dem Kunden bei Vertragsschluss auszuhändigen
- Wirksame Beendigung eines Vertrages

III. Preise, Preisbestandteile

- Erläuterung der Preissysteme
- Preise in der Grundversorgung
- Wichtiges zur Thematik Preisanpassung
- Erklärungen zu den Bestandteilen von Strom- bzw. Gaspreisen

IV. Der säumige Kunde

- Von der Mahnung bis zur Sperrung

